

Get Kindle

CÓMO MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN LA ISO 9001:2000 (2ª EDICIÓN)



Ed. Fundación Confemetal. soft. Book Condition: New. Esta obra pretende dar respuesta a las preguntas específicas de los profesionales que miden la satisfacción y la calidad. Este libro es una guía concisa de gran utilidad a la hora de implementar un sistema de medición eficiente. El autor le enseñará a identificar las necesidades de sus clientes, las vías más adecuadas para medir el nivel de satisfacción y cómo analizar y transmitir los datos recopilados. En esta época de economías globalizadas,...

Read PDF Cómo Medir la Satisfacción del Cliente Según la ISO 9001:2000 (2ª Edición)

- Authored by Terry G. Vavra
- Released at -



Filesize: 2.57 MB

Reviews

This publication is so gripping and intriguing. It is rally intriguing throug reading time. I discovered this publication from my i and dad advised this publication to find out.

-- **Johnathan Baumbach**

This pdf might be really worth a go through, and superior to other. it absolutely was writtern quite flawlessly and useful. You wont really feel monotony at at any moment of your time (that's what catalogs are for about when you ask me).

-- **Prof. Thea Lakin III**

This publication will be worth purchasing. It really is writer in simple terms instead of difficult to understand. Its been designed in an exceptionally simple way and is particularly only right after i finished reading this ebook in which basically modified me, alter the way i believe.

-- **Prof. Loyce Runolfsson Jr.**
